



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

COOINDEGABO COOPERATIVA ESPECIALIZADA EN AHORRO Y CREDITO (en adelante **COOINDEGABO**), comunica a los grupos de interés con los cuales se relaciona la Política de Privacidad que ha sido adoptada para dar cumplimiento a lo dispuesto en el régimen legal vigente contenido en las Leyes Estatutarias 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales y 1266 de 2008 sobre Habeas Data Financiero en lo pertinente.

COOINDEGABO en cumplimiento de las facultades estatutarias y legales trata datos personales de sus grupos de interés en ejecución de su objeto social consistente principalmente, en intermediación financiera con Asociados y el público en general, como Cooperativa Financiera, desarrollando actividades como captar recursos como cooperativa financiera, en captar recursos, ofrecer productos y prestar servicios de ahorro y crédito en condiciones justas y accesibles, posibilitando la inclusión al sistema financiero aportando al bien vivir de su base social conformada por Asociados, Ahorradores, beneficiarios y las comunidades donde hace presencia. Lo anterior sin perjuicio de los tratamientos de datos personales vinculados a otros fines del cooperativismo financiero.

Los datos personales en custodia de **COOINDEGABO**, en su condición de Responsable y/o Encargado según el caso, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales. Así mismo, cumpliendo las normas vigentes, se informa que los datos personales podrán ser tratados directamente y/o a través de terceros, en condición de encargados del tratamiento de datos, en centros de datos ubicados dentro o fuera de Colombia, en territorios como Estados Unidos, Europa, Latinoamérica u otras regiones.

En consecuencia, serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

- Ofrecer, en el marco del cooperativismo financiero, productos y servicios financieros a sus asociados, clientes, ahorradores y beneficiarios de estos; así como captar recursos.
- Cumplir con las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés.
- Gestionar las relaciones jurídicas, comerciales o no, originadas en la adquisición de productos y/o servicios financieros, sin perjuicio de otros servicios para los cuales esta habilitada por los estatutos y la ley en el marco de la filosofía asociativa de esta cooperativa.



- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales que involucren datos personales de sus grupos de interés, sin limitarse a los propios de asociados, clientes, ahorradores y beneficiarios.
- Comunicar a sus grupos de interés, a través de canales tradicionales y/o virtuales, información comercial relacionada con la oferta de productos, servicios, eventos, programas, publicaciones, actualidad del sector, información empresarial, educación financiera, entre otra relacionada o conexas con su capacidad estatutaria, contractual y/o legal, sea que se realice de manera directa o no.
- Suministrar información a las autoridades y/o cooperar con estas cuando sea requerida para tal finalidad.
- Gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia de la organización.
- Desplegar hacia sus grupos de interés actividades de responsabilidad social empresarial.
- Administrar la relación comercial y relacionamiento con los grupos de interés.
- Gestionar el crédito, cartera y cobranza originada en las relaciones contractuales de orden crediticias con terceros deudores
- Gestionar los riesgos originados en la celebración de los contratos con terceros, a efectos de prevenir daños económicos propios o a terceros.
- Gestionar las solicitudes de crédito y/o de productos financieros presentadas por los interesados en sus productos, sean bienes y/o servicios.
- Cumplir con las regulaciones del sector expedidas por las autoridades competentes.

En cada servicio que presta esta organización, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del Responsable o Encargado del tratamiento, si el tratamiento se efectuará por un encargado, caso en el que tal encargado estará bajo la dirección de **COOINDEGABO**; los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por esta organización para dar a conocer la Política de Privacidad.

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

- Ejercer su derecho de Habeas Data consistente en conocer, actualizar, rectificar su información de carácter personal. También podrá oponerse y cancelar sus datos e información personal en aquellos casos en que proceda.
- Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado, salvo que exista autorización legal para el tratamiento o el mismo se realice en el marco de un contrato.
- Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo a través del siguiente correo electrónico: atencionalcliente@cooindegabo.com.co o dirigiendo una comunicación a la siguiente dirección física: Calle 25G No. 85B – 05 en la ciudad de Bogotá. Quien ejerza el habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos.

Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, **COOINDEGABO** dará respuesta en los términos de ley.

